

Договор – оферта на предоставление услуг хостинга

Введено в действие Приказом № 8 от «27» июня 2017 года

Общество с ограниченной ответственностью «Смарт Юнит», именуемое в дальнейшем «Оператор», действующее на основании лицензии № 107125 «Телематические услуги связи» от 25.01.2013, в соответствии со ст. 437 Гражданского кодекса РФ публикует настоящий Договор – оферту с предложением к любому заинтересованному в получении предлагаемых услуг хостинга лицу, физическому или юридическому, на условиях, оговоренных в настоящем Договоре – оферте. Полным и безоговорочным акцептом в соответствии со ст. 438 Гражданского кодекса РФ является совершение действий, предусмотренных п. 2.2.2. Договора – оферты, а лицо с момента акцепта в дальнейшем именуется «Абонент». Акцепт Договора - оферты означает, что Абонент согласен со всеми положениями настоящего Договора – оферты (далее по тексту «Договор»), и равносителен заключению договора в порядке, предусмотренном п.п. 2 и 3 ст. 434 Гражданского кодекса РФ (письменная форма договора).

1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

- 1.1. Оператор обязуется предоставлять Абоненту услуги хостинга (далее по тексту «Услуги»), а Абонент, в свою очередь, обязуется эти Услуги принять и оплатить.
- 1.2. Перечень, характеристики, а также срок оказания предоставляемых Услуг определяются в выставленном для оплаты Счете, являющимся неотъемлемой частью Договора.

2. ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

2.1. Оператор обязуется:

- 2.1.1. Предоставить Абоненту Услуги, оговоренные Договором и заказанные Абонентом;
- 2.1.2. Передать Абоненту на контактный адрес электронной почты логин и пароль для доступа к системе;
- 2.1.3. Сохранять конфиденциальность информации Абонента, полученной от него при регистрации, за исключением случаев, предусмотренных действующим законодательством РФ;
- 2.1.4. Публиковать официальные сообщения, связанные с обслуживанием Абонентов, изменением тарифов на оплату, изменением условий Договора, на сайте Оператора (smartunit.pro), а также извещать Абонента путем отправки информации об изменениях на контактный адрес электронной почты Абонента, указанный при регистрации.
- 2.1.5. Выставлять счета на оплату Услуг, оформлять Акты приемки-передачи услуг для Абонентов – юридических лиц.

2.2. Абонент обязуется:

- 2.2.1. Принять Услуги, предоставляемые Оператором;
- 2.2.2. Своевременно и в полном объеме производить авансовую оплату Услуг в соответствии с выставленным Счетом;
- 2.2.3. Выполнять условия Договора и его Приложений.
- 2.2.4. При предварительной регистрации Абонента на сайте Оператора (smartunit.pro), внести в контрольной панели системы запрашиваемую Оператором информацию.
- 2.2.5. Не разглашать логин и пароль для доступа к системе третьим лицам. Исключить несанкционированный Абонентом удаленный доступ к оборудованию Исполнителя третьими лицами с использованием логина и пароля для доступа к системе, выделенного Абоненту.
- 2.2.6. В случае изменения предоставленной информации о физическом или юридическом лице в семидневный срок известить Оператора.

3. СТОИМОСТЬ УСЛУГ И ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ

- 3.1. Стоимость Услуг определяется в соответствии выбранным Абонентом тарифным планом, указанным в выставленном Счете.
- 3.2. Налог на добавленную стоимость (НДС) в стоимость Услуг не включается в связи с нахождением Оператора на упрощённой системе налогообложения, в соответствии с главой № 26.2 Налогового кодекса РФ.
- 3.3. Тарифы на Услуги указываются в рублях.
- 3.4. Оператор вправе в одностороннем порядке пересматривать цены (тарифы) на Услуги.
- 3.5. Об изменении тарифов Оператор извещает Абонента путем опубликования сообщения об этом на сайте Оператора (smartunit.pro), а также отправкой на контактный адрес электронной почты сообщения Абоненту. Датой вступления в силу новых Тарифов является дата опубликования изменений на сайте Оператора (smartunit.pro). При этом Абонент вправе продолжить пользоваться Услугами по старым тарифам до окончания срока, за который Абонентом произведен авансовый платеж по Договору.
- 3.6. Оплата Услуг производится авансом как за наличный, так и за безналичный расчет. При осуществлении платежа за Абонента третьим лицом, Оператор вправе приостановить зачисление средств и запросить подтверждение Абонента на производимый платеж, либо отказать в приеме платежа.
- 3.7. Факт оплаты Услуги считается подтвержденным:
 - при оплате через банк - после поступления сведений из банка о зачислении денежных средств на счет Оператора;
 - при оплате в кассу - в день оплаты;
 - при оплате через системы on-line платежей – в день оплаты;
- 3.8. Учетная запись Абонента и его информация сохраняются на сервере Оператора в течение 60 (шестидесяти) дней с момента истечения периода, за который Абонентом произведен авансовый платеж. По истечении этого срока вся информация Абонента удаляется.
- 3.9. Выставленный Счет направляется на контактный адрес электронной почты Абонента, указанный при заказе Услуг на сайте Оператора. По требованию Абонента Счет по Договору направляются Абоненту почтой по фактическому адресу, указанному при регистрации Абонента. Требование может быть отправлено с контактного адреса электронной почты Абонента на электронный адрес Оператора support@smartunit.pro.
- 3.10. Абонент обязан самостоятельно следить за своевременным получением счетов от Оператора. Счета отправляются Оператором за 20 дней до окончания срока оплаченной авансом Услуги на контактный адрес электронной почты Абонента. Отправка происходит в течение 5-ти дней – по 1 разу каждый день, чтобы гарантированно доставить счёт на оплату Абоненту.

4. ЗАЩИТА ПЕРСОНАЛЬНОЙ ИНФОРМАЦИИ

- 4.1. Предоставляя свои персональные данные при регистрации на сайте, Абонент даёт Оператору своё согласие на обработку и использование своих персональных данных согласно ФЗ № 152-ФЗ «О персональных данных» от 27.07.2006 г. различными способами в целях, указанных в Договоре.
- 4.2. Оператор использует персональные данные Абонента в целях:
 - регистрации Абонента на Сайте;
 - идентификации Абонента для выполнения своих обязательств перед ним только по конкретным Услугам.

- 4.3. Оператор обязуется не разглашать полученную от Абонента информацию. При этом не считается нарушением обязательств разглашение информации в случае, когда обязанность такого раскрытия установлена требованиями действующего законодательства РФ.

5. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

- 5.1. Ответственность сторон определяется Техническими Стандартами, являющимися Приложением № 1 к Договору.
5.2. Оператор имеет право приостановить доступ к Услугам в случае нарушения Абонентом условий Договора и Приложений к нему, а так же действующего законодательства РФ. В этом случае Оператор направляет Абоненту уведомление на контактный адрес электронной почты Абонента.
5.3. После устранения причин приостановки Услуги и получения сообщения об устранении причин остановки Оператор обязан возобновить доступ к Услуге.
5.4. Оператор ни при каких обстоятельствах не несет ответственности перед Абонентом за косвенные убытки. Понятие «косвенные убытки» включает, но не ограничивается: потерю дохода, прибыли, ожидаемой экономии, деловой активности или репутации.
5.5. Абонент несёт полную ответственность за соответствие размещаемой при регистрации информации действующему законодательству РФ.
5.6. Абонент полностью ответственен за сохранность своего пароля и за собственные убытки, которые могут возникнуть по причине его несанкционированного использования. Оператор не несет ответственность за действия третьих лиц, повлекшие ущерб для Абонента.

6. ПОРЯДОК РАССМОТРЕНИЯ ПРЕТЕНЗИЙ И СПОРОВ

- 6.1. Претензии Абонента по предоставляемым Услугам принимаются и рассматриваются Оператором только в письменном виде и в порядке, предусмотренном действующим законодательством РФ о связи.
6.2. При не достижении согласия между сторонами на переговорах, спор, вытекающий из Договора, подлежит рассмотрению в суде. Споры сторон по Договору рассматриваются в суде по месту нахождения (юридическому адресу) Оператора.
6.3. Для решения технических вопросов при определении вины Абонента в результате его неправомерных действий при пользовании сетью Интернет, Оператор вправе самостоятельно привлекать компетентные организации в качестве экспертов. В случае установления вины Абонента, последний обязан возместить затраты на проведение экспертизы Оператору.

7. ИНЫЕ УСЛОВИЯ

- 7.1. Настоящим Договором стороны установили, что запросы Абонента (его доверенного лица) произведенные с использованием контактного адреса электронной почты Абонента являются основанием для изменений настроек и параметров Услуг.
7.2. Оператор вправе изменять условия Технических стандартов в одностороннем порядке. Датой вступления в силу изменений является 10-дневный срок после опубликования новых условий на сайте Оператора (smartunit.pro) и уведомления Абонента, направленного на контактный адрес электронной почты. Абонент в этом случае вправе расторгнуть Договор. В случае отсутствия письменного уведомления от Абонента в 10-дневный (десятидневный) срок, изменения считаются принятыми Абонентом.
7.3. Заключением Договора Абонент подтверждает, что с техническими стандартами предоставления Услуг Оператора ознакомлен.
7.4. Заключением Договора Абонент выражает Оператору согласие на обработку Оператором персональных данных для целей, связанных с оказанием Услуг Абоненту.

8. МОМЕНТ ЗАКЛЮЧЕНИЯ, СРОК ДЕЙСТВИЯ, ПОРЯДОК ИЗМЕНЕНИЯ И РАСТОРЖЕНИЯ ДОГОВОРА

- 8.1. Договор вступает в силу с момента его акцепта и действует до окончания предоплаченного Абонентом периода оказания Услуг, указанного в выставленном Счете.
8.2. Настоящий Договор автоматически продляет свое действие (продлонгируется) на следующий предоплаченный Абонентом период оказания Услуг, если Абонентом внесен авансовый платеж за следующий период оказания Услуг по тарифам Оператора и ни одна из Сторон не заявила о его прекращении, не менее чем за 30 дней до окончания предыдущего оплаченного периода в письменном виде.
8.3. Количество пролонгаций Договора не ограничено.
8.4. Договор может быть в любое время расторгнут по письменному требованию Абонента, направленному по почтовому адресу Оператора. Датой расторжения Договора по требованию Абонента является дата получения Оператором уведомления Абонента о расторжении Договора.
8.5. В случае досрочного прекращения предоставления Услуг Абоненту, по его заявлению производится возврат аванса за период, после даты расторжения Договора, кроме случаев, предусмотренных Договором и Приложением к нему. При этом возврат средств производится только в безналичном порядке по реквизитам, указанным в заявлении Абонента. Перечисление возвращаемых средств третьему лицу по просьбе Абонента не производится.
8.6. По всем вопросам, неурегулированным в Договоре, стороны руководствуются действующим законодательством РФ.

9. АДРЕС И РЕКВИЗИТЫ ОПЕРАТОРА:

Общество с ограниченной ответственностью «Смарт Юнит»

Юридический адрес: РС(Я), г.Якутск, ул.Дзержинского, д. 76 С
Почтовый адрес: 677000, г.Якутск, Главпочтамт, а/я 76
ИНН 1435259360
КПП 143501001
ОГРН 1121435013930

р/с: 40702810702580001178
АО «АЛЬФА-БАНК»
к/с 30101810200000000593 в ГУ Банка России по ЦФО
БИК 044525593
ИНН 7728168971
КПП 775001001

1. Технические стандарты предоставления Услуг

1.1. Технические стандарты предоставления Услуг

1.1.1. Настоящие Технические стандарты определяют порядок оказания Услуг Абонентам, порядок использования таких Услуг со стороны Абонента, порядок взаимодействия между Оператором и Абонентом, а также иные вопросы, не оговоренные явно в Договоре.

1.2. Используемые термины:

Оператор – Общество с ограниченной ответственностью «Смарт Юнит».

Услуги – перечень Услуг хостинга, предоставляемых Абоненту в исполнение заключенного Договора.

Администрация – управляющий персонал Оператора, выступающий от его имени и наделенный соответствующими полномочиями.

Абонент – лицо, заключившее Договор (его представитель, работник), использующее Услуги Оператора.

Сервисы – составляющие технические и программные комплексы Услуг, такие как электронная почта, http- сервер и т.п.

Техническая поддержка – технические мероприятия по обеспечению функционирования заявленных в Договоре сервисов, своевременное предоставление информации, необходимой для нормального функционирования таких сервисов.

Служба технической поддержки – технический персонал Оператора, осуществляющий Техническую поддержку.

Панель управления – веб-интерфейс, предоставленный Абоненту Оператором, для удаленного управления хостингом, мониторинга используемых сервисов, услуг и т.п.

1.3. Общие условия

1.3.1. Абонент и Оператор имеют взаимные права и обязательства, оговоренные Договором и настоящими Техническими стандартами.

1.3.2. Абонент может пользоваться всеми ресурсами и возможностями Интернет, доступ к которым обеспечивается в силу предоставления Услуг, за ограничениями, которые оговорены в Договоре, Технических стандартах и/или запрещены действующим законодательством.

1.3.3. В случае, если Абонент предоставляет третьим лицам доступ к имеющимся у него ресурсам и Сервисами, ответственность за деятельность таких третьих лиц несет исключительно Абонент.

1.4. Абоненту не разрешается

1.4.1. Распространение рекламы по сетям электросвязи, в том числе посредством использования телефонной, факсимильной, подвижной радиотелефонной связи, допускается только при условии предварительного согласия абонента или адресата на получение рекламы. При этом реклама признается распространенной без предварительного согласия абонента или адресата, если рекламодатель не докажет, что такое согласие было получено. Рекламодатель обязан немедленно прекратить распространение рекламы в адрес лица, обратившегося к нему с таким требованием (ФЗ Закона «О рекламе»).

1.4.2. Массово рассылать почтовые сообщения. При этом понятие «Массово» определяется, как рассылка более 300 сообщений совершенная менее чем за 1 час.

1.4.3. Публиковать или передавать любую информацию или программное обеспечение, которое содержит в себе вирусы или другие вредные компоненты.

1.4.4. Посылать или публиковать любую информацию, распространение которой так или иначе противоречит российскому или международному праву.

1.4.5. Посылать, публиковать, передавать, воспроизводить, предоставлять или в любом виде использовать информацию, программное обеспечение или другие материалы, полученные с нарушением действующего законодательства.

1.4.6. Фальсифицировать свой IP-адрес, а также адреса, используемые в других сетевых протоколах, при передаче информации в сеть Интернет.

1.4.7. Использовать несуществующие обратные адреса при отправке электронных писем и других сообщений.

1.4.8. Осуществление действий по передаче компьютерам или оборудованию третьих лиц бессмысленной или бесполезной информации, создающей излишнюю (паразитную) нагрузку на эти компьютеры или оборудование, а также промежуточные участки сети, в объемах, превышающих минимально необходимые для проверки связности сетей и доступности отдельных ее элементов.

1.4.9. Осуществление действий по сканированию узлов сетей с целью выявления внутренней структуры сетей, уязвимости безопасности, списков открытых портов и т.п., без явного согласия владельца проверяемого ресурса.

1.5. Права и ответственность Администрации

1.5.1. Администрация не контролирует содержание электронной почты Абонента или его пользователей, однако, в случае предъявления претензий третьих лиц и последующего за претензией подтверждения полученной информации, почтовые ящики, ставшие источником проблем, могут быть заблокированы.

1.5.2. Администрация не несет ответственности за содержание информационных узлов, создаваемых и поддерживаемых Абонентом или пользователями, и не осуществляет какой-либо предварительной цензуры, однако в случае, если хранение и распространение такой информации противоречит закону, соответствующие ресурсы могут быть после предупреждения отключены. В случае явного нарушения законодательства предоставление Услуг может быть приостановлено без предварительного предупреждения.

1.5.3. Администрация может приостанавливать предоставление Услуг на время, необходимое для проведения регламентных работ на оборудовании, предварительно уведомляя об этом Заказчика, не менее чем за сутки до начала проведения работ на оборудовании. Суммарное время недоступности серверов, связанное с регламентными работами, не должно превышать 1 (одного) часа в месяц.

1.5.4. Оператор не несет ответственности по претензиям Абонента к качеству соединения с сетью Интернет, связанным с качеством функционирования сетей других провайдеров, политикой обмена трафиком между провайдерами, с функционированием оборудования и программного обеспечения Абонента и другими обстоятельствами, находящимися вне зоны компетенции, влияния и контроля Оператора.

1.6. Порядок обработки заявок службой технической поддержки

1.6.1. Служба технической поддержки осуществляет управление и контроль над работой технического оборудования и системных программных средств, обеспечивает предоставление надлежащего сервиса Абоненту в пределах, обусловленных Договором.

1.6.2. Для изменения по желанию Абонента настроек направляется запрос на электронную почту support@smartunit.pro. Запрос должен содержать авторизационную информацию (номер Договора, название клиента или домена) и поступать только с контактного адреса электронной почты Абонента. Отсутствие авторизационной информации является основанием для отказа в исполнении заявки.

1.6.3. Абонент также может обратиться в Службу технической поддержки по телефону **+7 (914) 220-22-22** за срочной консультацией, однако изменения в конфигурации серверов производятся только на основании письменных запросов (в электронном виде).

1.6.4. Запросы обрабатываются в порядке поступления. Максимальный срок обработки запроса - 24 часа.

1.6.5. Вне очереди обрабатываются экстренные запросы, такие, как просьба о смене паролей в случае их компрометации, восстановление работоспособности основных сервисов.

1.6.6. Запросы по другим каналам (в частности, ICQ) не являются официальными. ICQ и аналогичные средства рассматриваются только как средство для консультации.

- 1.6.7. Служба технической поддержки не обязана осуществлять консультирование по вопросам программирования, веб-дизайна, настроек скриптов и программ Абонента и по другим аналогичным вопросам. Подобные консультации могут предоставляться по дополнительной договоренности.
- 1.6.8. Ответы на стандартные, часто задаваемые вопросы, могут выдаваться в виде ссылок на соответствующую страницу на сайте Оператора smartunit.pro. В случае претензий по выполнению запросов Абонент может обращаться с жалобами в Администрацию оператора по e-mail **abuse@smartunit.pro**. Ответ на претензии по невыполнению запросов направляется Оператором Абоненту на контактный адрес электронной почты не позднее, чем через один рабочий день.
- 1.7. **Обеспечение информационной безопасности и целостности данных**
 - 1.7.1. Оператор обеспечивает информационную безопасность серверов и ресурсов Абонента, размещенных у Оператора.
 - 1.7.2. Оператор не несет ответственности за возможное хищение паролей Абонента, но по требованию Абонента производит оперативную смену паролей.
 - 1.7.3. Оператор обеспечивает резервное копирование статической информации Абонента, размещенной на ресурсах Абонента, по собственному графику, если только такой график и порядок создания резервных копий не оговорены особо в условиях Договора.
 - 2.7.4. В случаях, если потеря информации произошла по вине Оператора, он принимает все необходимые меры для максимально быстрого восстановления информации.
 - 1.7.4. В случае если потеря данных была вызвана действиями Абонента, восстановление данных производится по электронному письму на **support@smartunit.pro**, со сроком исполнения до 24 часов.
 - 1.7.5. Оператор не гарантирует нормальное получение, обработку, хранение и отправку почтовых сообщений при использовании почты для передачи файлов более 10 Мб.
- 1.8. **Функционирование программного обеспечения**
 - 1.8.1. Оператор обеспечивает работоспособность предоставляемых Сервисов и их совместимость с другим программным обеспечением Оператора в пределах, определяемых документацией на соответствующие сервисы.
 - 1.8.2. Оператор не гарантирует работоспособность и совместимость программного обеспечения, разработанного Абонентом или третьими лицами. Все иные программные средства могут быть установлены и эксплуатироваться Абонентом на свой страх и риск, без какой либо гарантии со стороны Оператора.
 - 1.8.3. Запрещается установка на сервер, без письменного согласования с Оператором, любого программного обеспечения, не имеющего прямого отношения к виртуальному хостингу (к разряду такого программного обеспечения можно отнести прокси-серверы, socks-серверы, игс-серверы и игс-боты, серверы мгновенных сообщений и т.п.), а также любое программное обеспечение, функционирование которого затрагивает интересы других пользователей.
 - 1.8.4. Оператор вправе приостанавливать, блокировать или запрещать использование программного обеспечения пользователей в случае, если эксплуатация такого программного обеспечения приводит или может привести к аварийным ситуациям, нарушению системы безопасности, нарушению настоящих Технических стандартов или условий Договора.
 - 1.8.5. Оператор может порекомендовать Абоненту перейти на выделенный сервер или предложить индивидуальные условия предоставления Услуг в случае превышения ограничений. В случае отказа Абонента Оператор имеет право расторгнуть Договор из-за технической невозможности продолжения оказания Услуг, без каких либо возмещений Абоненту.
 - 1.8.6. Запрещается использование системы с целью предоставления сервисов массового обслуживания (например, публичный почтовый сервис, служба редиректов и т.д.). Оператор имеет право отказать в предоставлении Услуг, в случае обнаружения подобного рода сервисов и услуг Абонента.